

## <회원 인증 절차 및 새로운 요금제 신설에 관한 안내문>

안녕하세요 말뚝음연구소입니다.

저희 기관에서는 아래와 같은 사유로 회원 인증 절차와 새로운 요금제를 신설하게 되었습니다.

1. **다양한 회원의 유입**에 따른 회원 유형의 구분 필요
2. 기관 회원의 증가에 따른 **기관 결제 시스템**의 필요
3. 게임, 활동지 등의 **기능 추가**에 따라 월 구독료 조정의 필요

기존 시스템은 2021년 9월까지만 유지되고 10월부터는 새로운 시스템이 적용되므로, 기존 회원께서도 **2021년 10월 1일부터**는 회원 인증 절차를 거쳐야 서비스를 이용하실 수 있습니다. 또한 요금제에 따른 서비스를 확인하시고 요금제의 유지 및 변경을 결정해주셔야 합니다. 새롭게 선택한 요금제는 10월 정기결제일부터 반영되며, 10월 정기결제일까지는 기존의 요금제와 혜택이 유지됩니다. 번거로우시겠지만 더 나은 두스피치를 위해 협조 부탁드립니다.

### 회원 구분 및 인증 방법

\* 회원을 구분하여 선택한 후 인증 절차를 거쳐주세요.

① 언어치료사/학생치료사: 언어재활사 자격증 또는 언어치료학과 재학증명서로 인증

② 언어치료기관: 사업자번호로 인증

언어치료기관에서의 요금 결제를 원하는 경우에는 언어치료기관 회원으로 가입 및 인증을 한 후에 언어치료사 개인 계정을 연결하여 서비스를 이용하시면 됩니다.

③ 보호자: 아동 성별 및 생년월일로 인증

④ 관련직 종사자: 관련자격증으로 인증

### 요금제에 따른 서비스 이용 권한

\* **기존의 요금제와 스페셜 요금제(신설)**로 구분되며, 회원 유형과 요금제에 따라 **접근 가능한 서비스 범위가** 다릅니다.

회원 구분	요금제(최저가)	단어/음절자료	활동자료	일반교육	심화교육
① 언어치료사 /학생치료사	기본(5천원)	○	✗	○	○
	스페셜(10천원)	○	○	○	○
② 언어치료기관	기본(10천원)	○	✗	○	○
	스페셜(20천원)	○	○	○	○
③ 보호자	기본(5천원)	✗	○	○	✗
④ 관련직 종사자	스페셜(10천원)	○	○	○	✗

\* 최초 가입 후 4주간은 무료로 단어/음절자료와 일부 활동자료를 사용해 볼 수 있습니다.

\* 스페셜 요금제는 활동자료(게임, 활동지, 교재/교구) 사용이 가능하며, 기본 요금제는 불가능합니다.

**요금제 : 스페셜 및 연간 요금제 신설**

**(1) 개인 회원(언어치료사/학생치료사, 보호자, 관련직 종사자) 요금제**

- 개인이 등록할 수 있는 기기 대수에 따라 BASIC / STANDARD / PLUS 요금제로 나누어집니다.
- 정기 결제 유지 기간에 따른 할인은 연간 요금제 신설 및 10% 할인 제공으로 변경됩니다.
- 6개월 정기 결제를 유지하여 할인 적용을 받고 계셨던 회원님께는 10월 1일 이후 선택하신 요금제의 1달 무료 사용 쿠폰을 발급해 드립니다.
- 기본 요금제와 스페셜 요금제는 활동자료(게임, 활동지, 교재/교구) 사용 가능 여부의 차이가 있습니다.

월 정기 결제 * 부가세 포함	BASIC *등록 가능 기기: 2대	STANDARD *등록 가능 기기: 3대	PLUS *등록 가능 기기: 5대	PREMIUM *등록 가능 기기: 10대
월 기본	5,500원	9,900원	16,500원	종료
월 스페셜(신설)	11,000원	16,500원	27,500원	

\* 보호자는 기본 요금제만, 관련직 종사자는 스페셜 요금제만 선택이 가능합니다.

연간 결제(10%DC) * 부가세 포함	BASIC *등록 가능 기기: 2대	STANDARD *등록 가능 기기: 3대	PLUS *등록 가능 기기: 5대	PREMIUM *등록 가능 기기: 10대
연간 기본(신설)	66,000원 59,400원	118,800원 106,920원	198,000원 178,200원	종료
연간 스페셜(신설)	132,000원 118,800원	198,000원 178,200원	330,000원 297,000원	

\* 연간 결제 시 결제일로부터 365일 동안 서비스 이용이 가능하며, 사용 기간이 종료되면 사용권을 재구매하셔야 합니다(자동 결제 불가).

**(2) 기관 회원 요금제: 신설**

- 기관에서의 요금 결제를 원하시는 회원이 많아 신설된 요금제입니다.
- 연결 가능한 계정(치료사)의 수에 따라 BASIC / STANDARD / PLUS / PREMIUM 으로 나뉩니다.
- 기관 회원으로 가입 및 인증 후에 사용권을 구매하시고 소속 치료사의 개인 계정을 연결하여 개인 계정으로 서비스를 이용할 수 있으며, 각 계정에 등록할 수 있는 기기의 수는 2대입니다.
- 소속 치료사들은 개인 계정으로 각자 교육 신청 할인 적용 및 검색기록 관리, 아동 관리 등이 가능합니다.
- 기본 요금제와 스페셜 요금제는 활동자료(게임, 활동지, 교재/교구) 사용 가능 여부의 차이가 있습니다.

월 정기 결제 * 부가세 포함	BASIC *연결 가능 계정: 2개 *등록 가능 기기: 4대	STANDARD *연결 가능 계정: 3개 *등록 가능 기기: 6대	PLUS *연결 가능 계정: 4개 *등록 가능 기기: 8대	PREMIUM *연결 가능 계정: 5개 *등록 가능 기기: 10대
월 기본	11,000원	16,500원	22,000원	27,500원
월 스페셜(신설)	22,000원	33,000원	44,000원	55,000원

연간 결제(10%DC) * 부가세 포함	BASIC *연결 가능 계정: 2개 *등록 가능 기기: 4대	STANDARD *연결 가능 계정: 3개 *등록 가능 기기: 6대	PLUS *연결 가능 계정: 4개 *등록 가능 기기: 8대	PREMIUM *연결 가능 계정: 5개 *등록 가능 기기: 10대
연간 기본	132,000원 118,800원	198,000원 178,200원	264,000원 237,600원	330,000원 297,000원
연간 스페셜(신설)	264,000원 237,600원	396,000원 356,400원	528,000원 475,200원	660,000원 594,000원

\* 연간 결제 시 결제일로부터 365일 동안 서비스 이용이 가능하며, 사용 기간이 종료되면 사용권을 재구매하셔야 합니다(자동 결제 불가).

## 환불 규정

- \* 월 자동 결제 중지 및 서비스 이용 중지 시 환불 규정 등에는 변경 사항은 없습니다.
- \* 연간 결제 후 서비스 이용 중지에 따른 환불의 경우, 아래의 기준에 따라 환불이 가능합니다.  
환불액 정산 기준: 결제금액 - (환불 요청일 포함 사용 개월 수 X 할인 적용 전 요금제 금액)

## 자주 묻는 질문

Q1. 개인 회원 요금제와 기관 회원 요금제의 차이는 무엇인가요?

개인 회원 요금제는 말 그대로 '개인 회원'이 사용하시는 요금제입니다. 개인 1명이 여러 개의 기기를 등록할 수 있기 때문에 등록할 수 있는 기기의 개수에 따라 요금의 차이가 있습니다. 개인 1명이 사용하는 계정이기 때문에 원칙적으로 하나의 아이디를 여러 명의 선생님이 함께 사용하실 수 없으며 교육 신청도 본인 한 명만 가능합니다.

신설된 기관 회원 요금제는 언어치료 기관에 소속된 치료사들을 위해 기관에서 결제를 해주고 비용처리를 하기 위한 요금제입니다. 기관 회원 요금제로 결제하시려면, 기관 회원으로 신규 가입 후에 요금제를 선택 및 결제하신 후, 소속된 치료사분들의 개인 계정을 연결하여 서비스를 이용하실 수 있습니다. 기관 회원 계정은 요금제 결제 및 치료사 관리만 가능하며, 서비스 이용은 연결된 각각의 개인 계정을 통해서만 가능합니다. 소속 치료사의 계정을 연결하여 서비스를 이용하기 때문에 연결되어있는 계정으로 각각의 치료사가 할인된 금액으로 교육을 수강할 수 있으며, 아동이나 검색 기록의 관리 등을 개별적으로 할 수 있습니다.

(예) '말돋음 언어치료센터' 에서 치료사분들을 위해 기관에서 사용권을 구매한다면,

- (1) '말돋음 언어치료센터'로 기관 회원 가입 및 인증 후 요금제를 선택 및 결제  
이 때, 소속된 언어치료사가 A(원장),B,C,D 4명이라면, 연결 가능 계정이 4개인 PLUS 요금제를 선택!
- (2) A(원장), B, C, D 치료사가 각각 언어치료사 회원으로 가입하여 계정을 생성  
기준에 개인적으로 월 결제를 진행해온 치료사는 자동 결제를 중지하고 기존 계정을 연결!
- (3) A(원장)가 기관 회원 계정으로 로그인 하여 A(원장), B, C, D 치료사 개인 계정을 연결
- (4) 각자 개인 개정으로 로그인 해서 서비스를 사용!

Q2. 기본 요금제와 스페셜 요금제의 차이는 무엇인가요?

사용할 수 있는 기능의 차이가 있습니다. 기본 요금제는 '활동 자료(게임, 활동지, 교재교구)'의 사용이 불가하며 '단어/음절 자료(조건단어, 대립쌍, 무의미음절표, 나만의 표)'만 사용이 가능합니다. 스페셜 요금제는 '활동 자료'와 '단어/음절 자료'를 모두 사용할 수 있습니다.

Q3. 공지된 금액과 결제된 금액이 달라요!

기준에 공지되었던 표에 적힌 금액은 부가세 별도 금액이었습니다. '부가세 별도' 표기를 해놓았으나 문의가 많아서 10.1일 공지 글을 수정하고 부가세 포함 금액으로 다시 공지하오니 확인 부탁드립니다.